

Instruktion för Volvia begagnatgarantier

- Garantin inkluderas i bilens pris och är obligatorisk för de bilar som kan omfattas av garantin.
- Garantin gäller för både privatpersoner och företag. (ej bilar i yrkestrafik, transportbil, taxi, budbil, handlarbil, körskolebil)
- Transportbilar kan tecknas i vår transportbilsgaranti och har då samma omfattning som 24 månaders garanti. Detta förutsätter att ni valt att ha denna garanti hos Volvia.
- Volvia Basgaranti. För 12 månaders garanti får bilen vara max 10 år från registreringsdatum och ej rullat längre än 20 000 mil vid leveranstillfället. Se information och separat komponentlista på sida 3.
- För 12 månaders garanti får bilen vara max 7 år räknat från registreringsdatum och ej ha rullat längre än 15 000 mil.
- För 24 månaders garanti får bilen vara max 5 år räknat från registreringsdatum och ej ha rullat längre än 12 000 mil.
- Det är viktigt att varje bil är ordentligt testad och har ett av Volvia godkänt testprotokoll som sparas under garantins giltighetsperiod. Om testprotokoll saknas kan Volvia göra avdrag på ersättningen vid reklamation. För att garantin ska gälla måste tillverkarens anvisningar kring service följas.
- Garantin registreras i Bilvision i samband med leveransen av bilen och då anges exakt miltal och om det är en 12 eller 24 månaders garanti.
- Garantibeviset lämnas till kunden i samband med leveransen.
- Karens gäller med 30 dagar från och med leveransdagen. Skador som inträffar inom denna period ersätts ej av Volvia. Obs. kunden har fortfarande rätt till ersättning under denna period.
- Skadan ska senast inom 10 dagar anmälas till Volvia av er via VPD eller verkstadswebben. Skadedatum är alltid den dag kunden anmält felet.
- Fullständiga villkor framgår av kundens garantibevis.

Komponentlista

Gäller vid köp av begagnad personbil. Vid leverans får personbilen vara max 5/7 år (räknat från första registreringsdagen) eller ha gått max 12 000/15 000 mil. Garantin gäller för den personbil som köpeavtalet omfattar med undantag för de fall annan garanti (t.ex. nybilsgaranti) eller annat fabriksåtagande gäller.

Giltighetstiden är 24/12 månader från köpedatum dock max 2 000/1 000 mil. Gäller vid plötsligt uppkomna skador och fel som påverkar personbilens funktion på komponenter enligt nedan.

Komponenter:

Motor (för framdrift av bilen): Motorns tändsystem. Motorfel som påverkar motorns gång, startmotor, grenrör, katalysator, Ad-blue system, avgassystem.

Koppling: Lamell, tryckplatta, slavcylinder, huvudcylinder och slang, dubbelmassesvänghjul.

Växellåda: Packboxar, justeringar, vajrar, växellägesgivare, spakställ (ej belysning).

Kylsystem: Allt som har med kylvätska att göra, värmepaket, kylare, slangklämmor, termostat, vattenpump, värmeventil, följskador efter kylleckage.

Styrning: Styrväxel, servopump, styrstag, styrled, rattaxel.

Fjädring: Stötdämpare, fjäder, nivåreglering, pump till luft/hydraulfjädring, bussningar i fram- och bakvagn, krängningsstag, länkarm, spindel.

Drivlina: Vinkelväxel, drivaxlar, hjullager, bakaxel, kardanaxel, packboxar, Haldex.

Bränslesystem: Bränslepump, spridare, tryckventiler, tankarmatur, bränslemätare och givare, elektronik för bränsle-system, (ej tank, ledningar, filter).

Bromssystem: Abs: givare, hydraulenhet, kuggkrans, styrenhet, huvudcylinder, hjulcylinder, bromsrör, slangar, bromsok (ej rost el. rengöring).

Klimatanläggning: Reglagepanel, torkfilter, kupéfläktmotor, kondensator, spjällmotorer, luftkvalitetssystem, kompressor, evaporator, givare, ventiler, värmväxlare, slangar och rör, bensin-/dieselvärmare och elvärmare.

Elsystem: (Avser elektriska fel) Alla styrenheter, Elfönsterhissar, elektriska sidospelare, centrallåsmotor, låskista, torkar-/spolarmotorer, regnsensor inkl reglage, huvudstrålkastare för LED-, laser- samt xenonljus med givare, (ej glas eller strålkastarhus), kombinationsinstrument, färdator, farthållare, rattlås/tändningslås och kortläsare (ej nycklar och kort), elektrisk parkeringsbroms, motor till baklucka (öppnings-/stängningsfunktion), rattvärme.

Fabriksmonterat informations och kommunikationssystem: Ljudanläggning, AUX- och USB-uttag, bluetooth, antenn, antennförstärkare, GPS, bildskärmar/display, parkeringshjälp inkl kamera och givare, telefon, handsfree, mikrofon och nödanropsfunktion.

Säkerhetssystem: Fabriksmonterade säkerhetssystem, aktiva under färd, krockkudde inklusive kablage, säkerhetsbälten, sträckare och styrsystem.

El- och elhybridbilar: Elmotor, kylsystem för elmotor, högvoltsbatteri, uppvärmning/kylsystem för högvoltsbatteri, invändigt högvoltskablage, bilens ladduttag, elmotorns styrelektronik, system för energiåtervinning, AC/DC konverter, inverter, On Board Charger, högvoltsbatteriets styrelektronik.

Felsökningskostnad ingår vid fel som ersätts av garanti enligt ovan.

Volvia Basgaranti

- För 12 månaders garanti får bilen vara max 10 år från registreringsdatum och ej rullat längre än 20 000 mil vid leveranstillfället.
- Maximal ersättning är 150 000 kr exklusive moms.
- Komponentlistan skiljer sig från våra övriga produkter då garantin är skapad för äldre bilar med högre miltal.

Gäller vid köp av begagnad personbil. Vid leverans får personbilen vara max 10 år (räknat från första registreringsdagen) eller ha gått max 20 000 mil. Garantin gäller för den personbil som köpeavtalet omfattar med undantag för de fall annan garanti (t.ex. nybilsgaranti) eller annat fabriksåtagande gäller.

Giltighetstiden är 12 månader från köpedatum dock max 1 000 mil. Gäller vid plötsligt uppkomna skador och fel som påverkar personbilens funktion på komponenter enligt nedan

Motor (för framdrift av bilen): Motorns tändsystem. Motorfel som påverkar motorns gång, grenrör, startmotor, oljeläckage/förbrukning av olja ersätts ej.

Växellåda: Packboxar, justeringar, vajrar, växellägesgivare, spakställ (ej belysning).

Kylsystem: Allt som har med kylvätska att göra, värmepaket, kylare, slangklämmor, termostat, vattenpump, värmeventil, följdskador efter kylsläckage.

Styrning: Styrväxel, servopump.

Drivlina: Vinkelväxel, drivaxlar, bakaxel, kardanaxel, Haldex.

Bränslesystem: Bränslepump, tryckventiler, tankarmatur, bränslemätare och givare, elektronik för bränsle-system, (ej tank, ledningar, filter).

Bromssystem: Hydraulenhet.

Klimatanläggning: Reglagepanel, kupéfläktmotor.

Elsystem Avser elektriska fel:

Alla styrenheter, torkar-/spolarmotorer, regnsensor inkl reglage, huvudstrålkastare för LED-, laser- samt xenonljus med givare, (ej glas eller strålkastarhus), kombinationsinstrument, färd dator.

Säkerhetssystem: Fabriksmonterade säkerhetssystem, aktiva under färd, krockkudde inklusive kablage, säkerhetsbälten, sträckare och styrsystem.

El- och hybridbilar

Elmotor, kylsystem för elmotor.

Felsökningskostnad ingår vid fel som ersätts av garanti enligt ovan.